



HET BELANG VAN DE KLANT STAAT VOOROP!

"Het belang van de klant" is de rode draad in het verhaal van Daemen Bouwmanagement. "Ieder bedrijf of branche heeft zijn core – business", zegt Erwin Daemen, eigenaar van Daemen Bouwmanagement. Een tegelzetter is goed in het leggen van tegels, een architect in het ontwerpen van projecten, wij zijn dat in het managen en begeleiden van bouw en vastgoed gerelateerde projecten.

Iedereen heeft een bepaald belang in het uitvoeren van zijn werk, bij ons is dat om ervoor te zorgen dat wij in het belang van onze klant een project vanaf het idee tot en met de oplevering managen/begeleiden. Het zorgen dat een bouwproject voor de klant geen zorgen oplevert, zonder (de gevreesde) onverwachte meerkosten en in een zo spoedig mogelijke termijn is een dagtaak. Voor bedrijven is het veel belangrijker dat ze zich bezig kunnen houden met de werkzaamheden die geld opleveren, hun eigen core – business. Ze moeten dan de dagelijkse werkzaamheden die nodig zijn om het nieuwe pand te bouwen of het bestaande te verbouwen of uit te breiden bij ons neer leggen. Hetzelfde geldt voor de particulier, tegenwoordig is het merendeel twee – verdiener, zijn er kinderen, diverse hobby's en verplichtingen, als je dan ook nog een bouw of verbouw moet verzorgen kan dat nooit goed gaan.

"Je kunt dit er niet even bij doen, je wordt dagelijks geconfronteerd met situaties die opgepakt en afgehandeld moeten worden, als voorbeeld, als er door weersomstandigheden enkele dagen niet gewerkt kan worden ben je er vaak een hele dag mee bezig om de planning weer op de rit te krijgen zodat iedereen weer achter elkaar staat. Hierin is het belangrijk dat je exact weet wat er moet gebeuren, wie wat doet en wanneer dit zou moeten gebeuren, daarnaast is een correcte relatie met de uitvoerende partijen van essentieel belang. Iedereen weet dat in een bouwproject iedereen net zo belangrijk is als een ander, je bent een schakel in het bouwteam en zorgt er uiteindelijk voor dat de klant datgene krijgt wat hij of zij graag wil. Door de jaren heen heb ik heel wat bedrijven gezien en mee samen gewerkt, hierdoor heb ik een goede selectie van bedrijven waar we mee kunnen samenwerken. De prijs is niet altijd alles, betrouwbaarheid, kwaliteit, instelling en nazorg zijn onderdelen die zwaar wegen in de beoordeling die ik doe bij een bouwteamlid. Uiteraard moet de prijs goed zijn maar als alle andere punten niet zijn zoals het moet dan kost een dergelijk bedrijf je op het einde meer dan waar je rekening mee gehouden hebt.

De jarenlange bekende weg, dat als je een bouwproject wilt aangaan je een architect en een hoofdaannemer moet hebben is iets wat we willen doorbreken. Dit moet bij de klant groeien, een klant moet weten dat we er zijn en wat de voordelen kunnen zijn door op onze manier een project aan te gaan. De voorbereiding is de belangrijkste fase in het project, het zorgen dat alle werkzaamheden, materialen, uitvoeringen, kleuren etc. in een begrijpelijke taal op papier wordt gezet heeft tijd nodig maar betaald zich daarna dubbel terug. Hierin wordt de voorsprong behaald geeft Erwin Daemen aan, op deze manier is het mogelijk om een begroting op te stellen op basis van offertes die in een dusdanig detailniveau zijn aangevraagd dat tijdens de bouw geen onverwachte meerkosten om de hoek komen kijken.



Het hebben van 1 aanspreekpunt tijdens het hele project is door de klanten als zeer positief ervaren, ze weten exact bij wie ze moeten zijn voor vragen, opmerkingen en het krijgen van informatie. Het kunnen zorgen voor een snelle bouwtijd is een volgend punt dat voortkomt uit een samenwerking met Daemen Bouwmanagement. Door de zeer uitgebreide voorbereiding en intensieve controle kunnen we ervoor zorgen dat alles zeer strak wordt ingepland, daardoor een kortere bouwtijd.



Als laatste de kosten, veel klanten zien de voordelen in van bouwen samen met ons maar denken dat de kosten die ze aan ons betalen op hun budget drukt, ze denken: "van de kosten voor een bouwmanager kunnen we ook de keuken kopen". Dat is niet het geval geeft Erwin aan, we verdienen ons als het ware terug in het project. Om te beginnen halen we het hele project daar waar het kan uit elkaar, ieder onderdeel wordt apart aangevraagd. We hebben hiermee een betere spreiding op de markt waardoor de klant concurrerende prijzen krijgt die een transparant inzicht geven in het financiële plaatje. Tevens wordt de commissie weggenomen tussen de hoofdaannemer en de onderaannemers en gaan de posten winst/risico en algemene kosten niet meer over alle posten maar alleen maar over de ruwbouw. Door de gedetailleerde aanvragen kunnen we de meerkosten en faalkosten wegnemen wat een grote kostenbesparing is in het project.

Men moet begrijpen dat de klant meer (financiële) zekerheid krijgt, een eigen projectmanager die in het belang van de klant de zaken behartigt, hogere kwaliteit en bouw snelheid en geen inbreuk op eigen vrije tijd, dit allemaal voor minimaal dezelfde kosten als bouwen met 1 hoofdaannemer.

ZORGELOOS BOUWEN IS UW BELANG - UW BELANG IS ONZE ZORG!

Heeft u het plan om te gaan bouwen, verbouwen en/of renoveren neem dan vroegtijdig en geheel vrijblijvend contact op om in een persoonlijk gesprek te bekijken wat wij voor u kunnen betekenen.



Daemen Bouwmanagement

Irenestraat 1 | 6155 KW PUTH

Tel.: 046-4360960 | Mobiel: 06-53198937 | Fax: 046-4360962

E-mail: info@daemenbouwmanagement.nl | www.daemenbouwmanagement.nl